

Algemene voorwaarden

Art. 1. Begripsbepalingen

- **Verkoper** = De Douglas Boomkwekerijproducten BV, gevestigd aan de Wernhoutseweg 80c, 4884 AX Wernhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20056198.
- **Koper** = iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met verkoper een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- **Producten** = levende (plug)planten, bomen, struiken, plantmateriaal en aanverwante artikelen.
- **Overeenkomst** = iedere afspraak tussen verkoper en koper, inclusief offertes, orderbevestigingen, leveringen en eventuele aanvullende afspraken.
- **Levering** = het ter beschikking stellen van producten aan koper, dan wel het aanbieden van de producten aan een vervoerder of het gereedzetten van de producten voor afhaling.
- **Fust** = alle door verkoper verstrekte pallets, trays, kratten, containers, karren en overige verpakkings- en transportmaterialen.
- **Schriftelijk** = per brief, e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen waarvan de ontvangst redelijkerwijs kan worden vastgesteld.
- **Overmacht** = iedere van de wil van verkoper onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van verkoper kan worden verlangd.

Art. 2. Geldigheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op al onze offertes en overeenkomsten zijn de HBN 2020 (Handelsvoorwaarden voor de Boomkwekerij in Nederland) van toepassing. In geval van strijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden en de HBN 2020 prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor zover wettelijk toegestaan. De HBN 2020 worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Art. 3. Prijzen

- Prijzen zijn aangegeven in Euro, exclusief BTW, verpakkingsmaterialen, transport, exportdocumenten, verzekering, belastingen, keurings- en fytosanitaire kosten.
- Prijzen zijn af kwekerij Wernhout.
- Verkoper heeft het recht prijsstijgingen door te berekenen die na de totstandkoming van de overeenkomst zijn ontstaan als gevolg van overmacht of buiten de invloedssfeer van verkoper liggende omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot stijgingen van energie-, grondstof-, transport- en loonkosten, overheidsmaatregelen, invoerbepalingen, schaarste van materialen of andere onvoorziene omstandigheden.
- Prijzen zijn onder voorbehoud van typ- en drukfouten.

Art. 4. Offertes en bestellingen

- Alle door verkoper gedane aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals mondelinge toezeggingen, binden verkoper alleen vanaf het moment dat deze schriftelijk (per mail, brief of via andere elektronische weg) door verkoper zijn bevestigd.
- Verkoper hanteert een minimale afnamehoeveelheid van 500 stuks per soort, maat, leeftijd, grootte of herkomst.
- Wijziging of annulering van bestellingen is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper en kan kosten met zich meebrengen.
- Verkoper behoudt zich het recht voor een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten indien koper naar het oordeel van verkoper onvoldoende kredietwaardig blijkt te zijn.
- Verkoper heeft het recht een aanbetaling te verlangen indien eerdere facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn door koper zijn voldaan.

Art. 5. Leveringen

- Levering vindt plaats onder voorbehoud van beschikbaarheid van producten.
- Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding van een levertermijn geeft koper geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige betalingsverplichting.
- Verkoper staat ervoor in dat de geleverde producten bij levering voldoen aan de gebruikelijke kwaliteitseisen binnen de boomkwekerijsector. Omdat levende producten afhankelijk zijn van groeiomstandigheden, weersinvloeden en verzorging na levering, wordt geen garantie gegeven op aanslaan, doorgroei, hergroei, opbrengst of verdere ontwikkeling van de geleverde producten.
- Producten worden vervoerd voor rekening en risico van koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico gaat over op koper op het moment van levering aan de vervoerder dan wel op het moment dat de producten gereedstaan voor afhaling.
- De overeengekomen levertermijn zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar deze kan nooit aangenomen worden als definitieve termijn. Verkoper is gerechtigd de overeengekomen levertermijn aan te passen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken. Een dergelijke aanpassing geeft de koper geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van zijn verplichtingen.
- Fust kan, na voorafgaand overleg met de verkoper over de locatie van retournering, op kosten en risico van de koper worden teruggebracht. Het fust dient zich bij retournering in dezelfde staat te bevinden als waarin het door de koper van de verkoper is ontvangen. Na ontvangst en controle van het leeggoed door de verkoper zal, indien van toepassing, een creditfactuur worden opgesteld. Leeggoed kan worden geretourneerd ongeacht het seizoen waarin het oorspronkelijk is geleverd. De waarde van het geretourneerde leeggoed wordt gecrediteerd tegen de prijs die door de opdrachtgever voor het betreffende leeggoed is betaald bij levering.
- Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet tijdige levering.
- Het niet nakomen van enige betalingsverplichting door koper schort alle leveringsverplichtingen van verkoper op.
- Levering kan niet uitgesteld worden naar het volgende plantseizoen.
- Koper is verplicht verkoper onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten doen gelden op producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust
- Koper is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor export, levering, certificering en douaneformaliteiten. Eventuele vertragingen, extra kosten of schade die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van koper.
- Klachten en reclamaties dienen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de geleverde producten schriftelijk aan verkoper te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering geacht door koper te zijn aanvaard. Klachten en reclamaties schorten de betalingsverplichting van koper niet op.

Art. 6. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn van 45 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Koper is niet toegestaan om bedragen in te houden als betalingskorting voor welke reden dan ook, zonder schriftelijke toestemming.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd plus buitengerechtelijke incassokosten conform wet.
- Weigering van betaling geeft de verkoper het recht om onmiddellijk de geleverde koopwaar terug te halen, zonder afbreuk te doen aan het hierboven vermelde recht op betaling van de volledige factuur, rente en schadevergoeding.
- Bovendien zijn alle kosten die verband houden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso- en/of executiematregelen voor rekening van de koper.
- Alle geleverde producten blijven eigendom van verkoper totdat de koper aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, inclusief rente, kosten en eventuele schadevergoedingen.
- Zolang de eigendom van de producten niet op koper is overgegaan, is koper niet bevoegd deze te verpanden, te bezwaren of aan derden over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

Art. 7. Retourneren

Retourneren is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper. Levend plantmateriaal kan slechts worden geretourneerd indien het zich in originele, gezonde en onbewerkte staat bevindt.

Art. 8. Aansprakelijkheid

Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, teeltverlies of andere vermogensschade is uitgesloten. De aansprakelijkheid van verkoper is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de levering.

Art. 9. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden waarop verkoper geen vat heeft ontheft verkoper van de leverplicht zonder schadeplichtigheid, ook na orderbevestiging.
2. Onder overmacht vallen o.a.: het niet beschikbaar zijn van zaden, misoogst, vorst, extreme droogte, plantenziekten, arbeidsstakingen, vervoersproblemen, oorlogssituaties, pandemieën, overheidsmaatregelen. Onder overmacht wordt mede verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van verkoper kan worden verlangd.
3. Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van verkoper opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 60 dagen heeft verkoper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Art. 10. Privacy

Verkoper verwerkt persoonsgegevens conform geldende privacywetgeving (AVG).

Art. 11. Toepasselijk recht

1. Op alle geschillen, ook die welke slechts door een van de partijen als geschil worden beschouwd, met betrekking tot een overeenkomst waarop deze verkoopvoorwaarden van toepassing zijn of met betrekking tot de voorwaarden zelf, is het Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.